

**Retourenregelung / Stand: 05/2026**

Wenn Sie **unsere Ware** retournieren möchten, verfahren Sie bitte wie folgt:

Melden Sie sich bitte bei unserem Customer Service unter

**Tel. +49/89/4111595-13, Fax +49/89/4111595-25 oder [orders.germany@leadiantbiosciences.com](mailto:orders.germany@leadiantbiosciences.com).**

Aus logistischen Gründen können wir von Ihnen zugesandte Ware nur annehmen, wenn dies vorab mit uns abgestimmt ist.

Versenden Sie abgestimmte Retouren unter Angabe von Lieferscheinnummer, der genauen Produktbezeichnung, Menge, Charge und Retourengrund durch ein geeignetes Transportunternehmen unter Berücksichtigung von Temperaturvorgaben und gemäß gültigen GDP- Richtlinien (Leitlinien für die gute Vertriebspraxis von Humanarzneimitteln) bitte an:

Cencora 3PL Germany GmbH  
Retoure Leadiant GmbH  
Logistikzentrum  
Eichenbusch 1  
59368 Werne

Verkehrsfähige Ware darf nicht verändert, gekennzeichnet oder beschriftet werden. Verkehrsfähiger Ware ist eine schriftliche Bestätigung beizulegen, dass diese (genaue Produktbezeichnung, Menge und Charge) seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde, insbes. Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat.

Erstattung oder Austausch retournierter Ware erfolgt gemäß unseren Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVLB/ Stand: 05/2026) sowie folgender Bestimmungen:

| <b>Grund der Retoure</b>                                                                                                                         | <b>Regelung</b>                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sie haben bei uns falsch bestellt.                                                                                                               | Keine Erstattung, kein Warenaustausch                                                                                                                                   |
| Sie haben nicht bestellte Ware von uns erhalten.*                                                                                                | Erstattung des Kaufpreises nach Rückerhalt der nicht bestellten Ware.*                                                                                                  |
| Die von uns gelieferte Ware ist mangelhaft.*                                                                                                     | Nach unserer Wahl: Nachbesserung oder Nachlieferung nach Rückerhalt der mangelhaften Ware.*                                                                             |
| Retoure wegen Haltbarkeit der Ware < 6 Monate, zum Zeitpunkt unserer Lieferung*                                                                  | Nach unserer Wahl: Erstattung des Kaufpreises oder Warenaustausch nach Rückerhalt der betroffenen Ware.*                                                                |
| Retoure wegen Nichtverkauf unserer Ware<br>(Außer-Vertrieb-Meldungen bedingen kein Rückgaberecht, da der Abverkauf hiervon nicht betroffen ist.) | Keine Erstattung, kein Warenaustausch                                                                                                                                   |
| Retoure wegen freiwilligen oder behördlich angeordneten Rückrufs der Ware                                                                        | Erstattung des Kaufpreises oder Warenaustausch gegen Rücksendung der betroffenen Ware.<br>Die betroffene Ware ist inkl. Primär- und Sekundärverpackung zu retournieren. |
| Sonstige Produktqualitätsreklamationen                                                                                                           | Die reklamierte Ware ist inkl. Primär- und Sekundärverpackung zu retournieren.<br>Erstattung oder Warenaustausch richten sich nach unserem Untersuchungsbefund.         |

\* Beanstandungsfristen und Konditionen/Haftungsausschluss siehe AVLB/ Stand: 05/2026

Retouren, die nicht gemäß unserer AVLB oder dieser Retourenregelung erfolgen, schicken wir gegebenenfalls kostenpflichtig zurück. Sollten wir derart retournierte Ware im Einzelfall dennoch zurücknehmen, geschieht dies sowie etwaige Warenaustausche oder Erstattungen freiwillig und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht.